

## **Quels éléments de la nature humaine l'intelligence artificielle devrait-elle connaître ? Par Agnis STIBE**

L'intelligence artificielle est une des évolutions les plus prometteuses des prochaines décennies. Les efforts menés pour créer une forme d'intelligence dotée d'une immense puissance de calcul vont entraîner une transformation profonde des organisations. En attendant, il nous faut examiner attentivement le rôle que joue la nature humaine dans ce saut évolutif. Au cœur de l'intelligence artificielle du futur, il y a la ferme volonté de nous préserver de tous les inconvénients que peut présenter l'humain. Au contraire, nous voulons que cette superpuissance numérique nous permette d'atteindre nos objectifs de progression<sup>1</sup>

### **Comment l'intelligence artificielle facilite-t-elle la transformation des organisations ?**

On envisage souvent les transformations en fonction des améliorations sur les processus, les technologies, les opérations et les structures, mais on prend rarement en compte les facteurs sociaux et humains impliqués dans ces changements. Pourtant, les hommes sont toujours au centre lorsqu'on parle d'hyper-performance d'une organisation. Pourquoi ? Parce que les facteurs humains, comme la prise de décision ou l'éventail des comportements, influencent en permanence le niveau de réussite de nombreuses entreprises. Par conséquent, il est important que l'intelligence artificielle soit bien conçue pour gérer les spécificités de la nature humaine.

### **Comment la nature humaine influence-t-elle la transformation numérique ?**

Les managers s'efforcent en permanence d'utiliser la technologie afin d'améliorer leurs organisations. Mais si les employés sont dans l'incapacité de transformer leur propre performance individuelle, rien d'essentiel ne peut être atteint grâce aux apports extérieurs de l'innovation de pointe comme l'intelligence artificielle. Une transformation holistique n'est possible que dans la mesure où une profonde connaissance des changements humains est intégrée dans la conception des espaces de travail technologiques du futur. Quand l'intelligence artificielle renforce la transformation des hommes, depuis l'individu jusqu'à l'échelle des entreprises et des sociétés<sup>2</sup>.

### **Comment la transformation fonctionne-t-elle chez l'humain ?**

Les organisations utilisent différents éléments de motivation pour stimuler la performance de leurs employés. Actuellement, le procédé le plus répandu est le système de récompenses et de punitions. Les récompenses se présentent généralement sous forme d'argent ou de quelque chose ayant une certaine valeur, tandis que les punitions se présentent souvent sous la forme d'une sanction ou d'une pénalité en cas de non-respect des objectifs. Ce système fonctionne plutôt bien, mais uniquement pour un temps limité. Par ailleurs, les sciences suggèrent de se pencher sur des types de motivation plus durables, tels ceux qui émanent de l'influence sociale<sup>3</sup>.

### **Comment la technologie renforce-t-elle la capacité de transformation des employés ?**

De nombreuses entreprises mettent à disposition de leurs employés les technologies de l'information pour les aider à accomplir leurs tâches quotidiennes. Ceci implique que les entreprises aient une bonne visibilité des dynamiques comportementales relatives à l'utilisation de ces systèmes. Cela permet d'exploiter l'influence sociale dans la conception de

boucles de rétroactivité liées à la transformation. Par exemple, des interfaces utilisateurs innovantes qui signalent les employés actifs et productifs. Ces techniques font l'objet d'un cadre général de conception de la transformation, applicable dès aujourd'hui par les entreprises (disponible en ligne : [AgnisStibe.com](http://AgnisStibe.com)).

### **Comment l'intelligence artificielle stimule-t-elle l'hyper-performance ?**

Il est fondamental d'imaginer des dispositifs innovants qui permettent de disposer instantanément de feedback intelligents et intuitifs, et ainsi de soutenir la transformation organisationnelle. Une fois cet état d'esprit intégré, les chefs d'entreprise peuvent définir des stratégies s'appuyant sur l'intelligence artificielle pour renforcer les transformations qu'ils souhaitent voir intervenir dans la recherche d'hyper-performance. L'analyse de *big data* et les outils de veille économique assistent déjà les entreprises dans la gestion de flux de plus en plus massifs de données. L'étape qui suit naturellement consiste à associer l'intelligence artificielle à la reconnaissance rapide des modèles comportementaux.

---

<sup>1</sup> Stibe A. (2020). Transforming Technology for Global Business Acceleration and Change Management. *Journal of Global Information Technology Management*, 23:2, 83-88, DOI: 10.1080/1097198X.2020.1752077

<sup>2</sup> Stibe, A., & Larson, K. (2016). Persuasive Cities for Sustainable Wellbeing: Quantified Communities. *International Conference on Mobile Web and Information Systems* (pp. 271-282). Springer, Cham.

---

<sup>3</sup> Stibe, A., & Cugelman, B. (2019). Social Influence Scale for Technology Design and Transformation. In *IFIP Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 561-577). Springer, Cham.